

Dank u voorzitter,

Het nieuwe onthaalconcept kan rekenen op heel wat kritiek niet alleen bij burgers die zich vragen stellen over de dienstverlening, de kwaliteit van de dienstverlening maar ook bij de politie intern. Misschien is het ook interessant dat het document dat bij de politie gediend heeft om uiteindelijk de vakbonden en politiepersoneel in te lichten, dat dit uiteindelijk ook op de gemeenteraad wordt uitgedeeld. Aangezien het college dit niet doet, heb ik zelf het initiatief genomen om dit te doen en zal ieder gemeenteraadslid voor het eerst geïnformeerd worden over hoe het nieuwe onthaalconcept van de Antwerpse politiecommissariaten in mekaar zit.

Ik heb het altijd betreurd dat we daar altijd weinig informatie over gekregen hebben, ik ga daar zoals aangekondigd ook vandaag ook dieper op in. Sinds 1 januari 2020 is die nieuwe regeling van kracht die er in feite op neerkomt dat er alleen op het centraal commissariaat op de Noorderlaan een 24/24u zeg maar 7/7 een onthaal is met vrije inloop voor alle burgers. Alle 14 andere commissariaten zijn enkel na afspraak uiteindelijk betreden worden voor het neerleggen van klachten en dergelijke meer. Nu de reden daarvoor is uiteindelijk besparingen, maar wordt ons verkocht als “meer blauw” op straat. Men laat weten vanuit de politietop dat hierdoor 1 peloton ME extra kan ingezet worden en dat de wijkteams versterkt worden met 40 personeelsleden, aan de andere kant staat er tegenover dat de zogenaamde wacht wegvalt, 33 calog personeelsleden, 5 agenten, 41 inspecteurs en 17 hoofdinspecteurs die nu ingeschakeld zullen worden in de wijkwerkingen waarvan wellicht een aantal extra in het peloton ME zullen ingezet worden, mensen met ervaring die de front- en back office waren van het onthaal in het verleden en die daar ook bewust voor gekozen hebben om die job uit te voeren.

En daar wringt onder andere het schoentje, het feit dat technische vaardigheden van personeelsleden die gespecialiseerd zijn in deze materie, in het opvangen van klachten, opvangen van burgers en verwerken van klachten, de front- en back office, dat die technische ervaring verdwijnt en nu zal moeten ingevuld worden –want in de 14 commissariaten kan men enkel op afspraak terecht- door mensen uit de wijkwerking, die niet al deze ervaring hebben en niet vertrouwd zijn met deze materie als dusdanig.

Het verhaal van besparingen op personeel en meer blauw op straat is dus zeer relatief en blijft in de praktijk een vestzakbroekzak operatie te zijn. Men haalt het volk weg uit de wacht, men zet ze in, in de wijkteams en een extra peloton ME en men haalt ze dan terug om uiteindelijk die onthaalfunctie in de praktijk te brengen. Men zegt dat er maar 40 man nodig is om die functie te vervullen, maar in de praktijk blijkt dit niet minder waar te zijn. Wat met dringende gevallen? Moeten die allemaal naar de Noorderlaan? Moet iemand die beroofd is van zijn handtas en of portefeuille naar die verre Noorderlaan? Ik denk dat dit niet zo realistisch is. Bij een aantal gevallen van vluchtmisdrijf, ik denk aan het verhaal van vluchtmisdrijf, gestolen documenten, verkrachting,... Ik stel mij de vraag in hoeverre een burger nog een afspraak gaat maken om een aangifte te doen bij de politie. De dienstverlening, de kwaliteit gaat er enorm op achteruit, zoveel is duidelijk.

Er zijn heel wat vragen die zich opwerpen, men zegt meer blauw op straat het zou maar 40 personeelsleden kosten om het onthaal in te vullen, nu reeds denkt men dat men dat de echte impact wellicht 100-tal personeelsleden zou nodig hebben om die front-en back office te bemannen en dat dit inderdaad op de kwaliteit van de wijkwerking en het inzetten van voldoende wijkteams zal wegen. Dus het is zozeer de vraag in hoeverre dat meer blauw ook daadwerkelijk het geval is.

Hoe worden de dringende gevallen opgevangen nu er nog maar 1 secretariaat permanent open is? Er is een werkgroep onthaal geweest die 1,5 jaar vergaderd heeft in aanwezigheid van politievakbonden en dergelijke meer, daar zijn enkele afspraken gemaakt, de consensus was van het open houden van onder andere 4 commissariaten (Merksem, Deurne, Quinten Matsijlslei en Borgerhout) en de Noorderlaan. Dan is er op 6 december meegedeeld dat er een politieke bestuurbeslissing is geweest om het te houden bij 1 secretariaat en dat alle 14 secretariaten gesloten zullen worden. Merkwaardige gang van zaken die voor heel wat ongenoegen zorgt bij het politiepersoneel en bij de betrokkenen die zich bekocht voelen.

Mijnheer de burgemeester, mijnheer de korpschef

De manier van werken verwondert mij en lijkt mij niet echt adequaat en ook nooit echt doorgepraat met deze gemeenteraad, het is vandaag de eerste keer dat wij dit debat voeren. De documenten die ik heb rondgedeeld hebben ons nooit bereikt en hebben ons bereikt via de leden van het korps en niet via de weg zoals het normaal zou moeten gaan, die van de burgemeester en via de commissie die hiervoor bevoegd is.

Tot slot wil ik nog wijzen op de zeer dubieuze rol van 1 bepaalde fractie in de meerderheid dit dossier. Heel veel agenten stelden vertrouwen in de Sp.a fractie in dit dossier die tijdens de verkiezingen terecht heeft gezegd in punt 10 van hun veiligheidsplan dat zij waren voor een optimale uitbouw van de wijkwerking, ze kozen voor het openhouden van toegankelijke politiehuisen met verruimde openingsuren en een basisaanbod aan politiezorg i.p.v. een centraal politiepaleis. In iedere politieafdeling (6 in totaal) komt er een politiehuis dat 24/24 ,7/7 open en toegankelijk zal zijn via vrije inloop voor alle burgers. Dit is het programma van de Sp.a.

Vandaag stellen we vast dat dit programma in de vuilbak wordt gegooid en dat men nu net het omgekeerde gaat doen dan wat men de burger heeft beloofd tijdens de verkiezingen. Dat wordt mij verteld mevrouw Beels, allemaal voor de warme schoolmaaltijden die u in ruil heeft binnen gehaald. Proficiat. Daarmee wordt de politie niet geholpen en blijft de burger in de kou staan die steeds meer te maken krijgt met minder dienstverlening en die in de kou blijft staan.